



TECNÓLOGO EM GESTÃO DE PROCESSOS GERENCIAIS

EAD – 2022.1



Prezado (a) Sr. (a.),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa da **Graduação Tecnológica em Gestão de Processos Gerenciais** da Escola de Negócios e Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização, horário, local e procedimentos para efetivação de sua matrícula. O valor do investimento encontra-se em um anexo específico.

Na oportunidade, gostaríamos de ressaltar que o processo seletivo para o curso de Graduação Tecnólogo em Gestão de Processos Gerenciais Online da Escola compreende no agendamento do vestibular, através do site da Escola, nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias ao andamento do processo. Outras formas de ingresso, são a nota do ENEM, transferência externa e portadores de diplomas.

Atenciosamente,

DIRETORIA DE ENSINO SUPERIOR

WWW.PROFISSAOSEGURA.COM.BR



APRESENTAÇÃO DO CURSO

A ESCOLA DE NEGÓCIOS E SEGUROS

Fundada em 1971, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) tem a missão de promover uma educação transformadora, por meio de programas de excelência, que contribuam para o desenvolvimento de profissionais capacitados a atuar em diversas áreas de negócios, além de estimular e disseminar a cultura de seguros. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação – MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 25 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e online. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

JUSTIFICATIVA

A justificativa da oferta deste curso pela Escola Superior Nacional de Seguros é suprir a grande lacuna existente de **falta de profissional qualificado** capaz de atuar na área de **Gestão de Processos Gerenciais** principalmente nos tempos de pandemia e pós-pandemia.

Cumprindo a sua missão, a **Escola Superior Nacional de Seguros**, dada à relevância social e à necessidade de preparação de novos profissionais e aprimoramento dos atuais, pretende formar profissionais com pleno

domínio dos conceitos existentes na área de **Gestão de Processos Gerenciais**, introduzindo novas tecnologias e ferramentas administrativas, de forma multidisciplinar e integradora, instigando-os à pesquisa e aplicação à prática, visando a sua capacitação para desenvolver as atividades profissionais, atendendo à demanda do mercado.

A proposta do curso é oferecer uma formação específica na área de Gestão de Processos Gerenciais atendendo à necessidade crescente de formar profissionais com as competências, habilidades e atitudes exigidas pela profissão para, de forma eficaz, assumir as funções de Gestor de Processos Gerenciais em qualquer Empresa de qualquer segmento.

Segundo o artigo '**O mercado de trabalho e a atual demanda por profissionais da área de Processos Gerenciais**¹', "a profissão é, relativamente, nova no Brasil, reconhecida a partir do ano de 2009 pelo Conselho Federal de Administração (CFA). Desde **então, vem sendo alvo de grande procura para estudantes e profissionais de diversas áreas. O mercado de trabalho é amplo e oferece oportunidades em pequenas, médias ou grandes empresas, dos setores público e privado.**

O curso é também muito procurado e apresenta boas oportunidades para concursos públicos, com vagas para as áreas de Administração e Gestão de Empresas.

Os profissionais egressos do Curso Tecnológico em Processos Gerenciais **estarão aptos a analisar e diagnosticar problemas gerenciais, prestar consultoria na área de gestão, montar e gerenciar equipes de trabalho, elaborar e executar planos de negócios, além de adquirir experiências em empreendedorismo e atuar em quatro grandes áreas, sendo elas indústria, comércio, construção civil e serviços.**

Este conjunto de competências amplia-se para as competências intelectuais, exigindo ainda mais competências organizacionais ou metodológicas, competências de comunicação, competências sociais, competências comportamentais e competências políticas, em face das constantes mudanças do mundo contemporâneo e, em especial, do Estado do Rio de Janeiro, onde está localizada a ESNS, justificando-se, portanto, a oferta do curso que visa disponibilizar para a população este curso focado no desenvolvimento das competências e habilidades inerentes ao desempenho das atividades desta área de atuação, em consonância com os frequentes avanços proporcionados pela tecnologia.

O tecnólogo em gestão de processos gerenciais consegue atuar em uma forma horizontal, em RH, logística e outras área, mas não de forma específica, pois ele estará ali para organizar os processos de cada uma das áreas da Empresa onde estiver atuando.

A procura por esse tipo de profissional ocorre há mais de duas décadas e a tendência é crescer, já que toca no ponto crítico das empresas: a redução de custos e a organização dos processos.

¹ <https://unichristus.edu.br/noticias/mercado-trabalho-atual-demanda-profissionais-processos-gerenciais/>

À medida que se reconhece, se identifica, se rearranja, e se faz o mapeamento desses processos, o gestor de processos reduz o custo da empresa e percebe quais são os pontos críticos de custo e, então, a empresa consegue reduzir.

Outro destaque na função do Gestor de Processos Gerenciais é que também se otimizam os serviços prestados para o cliente, retirando as atividades que não agregam valor.

Por conta dessas vantagens, **a gestão de processos acaba por ser importante e foco de muita procura no mercado de trabalho.**

OBJETIVOS GERAIS

Este curso tem por objetivo geral formar profissionais gestores e agentes de mudanças e desenvolvimento, que observem os valores éticos e a responsabilidade social, com os conhecimentos atualizados necessários, em especial, nas inovações tecnológicas, para a sua qualificação para atuação no mercado da Gestão de Processos Gerenciais, com interesse no auto aperfeiçoamento contínuo, curiosidade e capacidade para estudos extracurriculares individuais ou em grupo, espírito investigativo, criatividade e iniciativa na busca de soluções para questões individuais e coletivas.

Pretende-se formar profissionais com pleno domínio dos conceitos existentes na área de Processos Gerenciais, possibilitando-o planejar, organizar, liderar e controlar as atividades da Gestão de Processos Gerenciais, utilizando as ferramentas necessárias para o pleno desenvolvimento da função, tais como: **Modelos de Gestão Organizacional; Planejamento e Gestão Estratégica; Gestão Financeira; Cenários Econômicos; Gestão Ambiental; Empreendedorismo; Gestão da Qualidade; Gestão de Desempenho, Treinamento e Desenvolvimento Pessoal; Gestão de Projetos; etc.**

PÚBLICO-ALVO

Profissionais em busca de resultados e capacitação de uma formação específica na área da Gestão de Processos Gerenciais nos seguintes segmentos:

- Empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assessoramento técnico e consultoria;
- Empresas em geral (indústria, comércio e serviços)
- Órgãos públicos.
- Institutos e Centros de Pesquisa.
- Instituições de Ensino, mediante formação requerida pela legislação vigente.

ESTRUTURA CURRICULAR

A organização curricular contempla conteúdos que revelam inter-relações com a realidade nacional e internacional, segundo uma perspectiva histórica e contextualizada de sua aplicabilidade no âmbito das organizações e do meio através da utilização de tecnologias inovadoras.

Grade Curricular por período do Curso

1º PERÍODO		
CÓDIGO	COMPONENTES CURRICULARES	CARGA HORÁRIA SEMESTRAL
CSPGER 001	Comunicação Empresarial	80
CSPGER 002	Políticas de RH	40
CSPGER 003	Fundamentos do Direito Público e Privado	40
CSPGER 004	Direito Empresarial	40
CSPGER 005	Introdução à Informática	40
CSPGER 006	Filosofia, Ética e Responsabilidade Social	40
CSPGER 007	Contabilidade Básica	80
Total do Semestre		360
Certificação Intermediária: Assistente Administrativo		

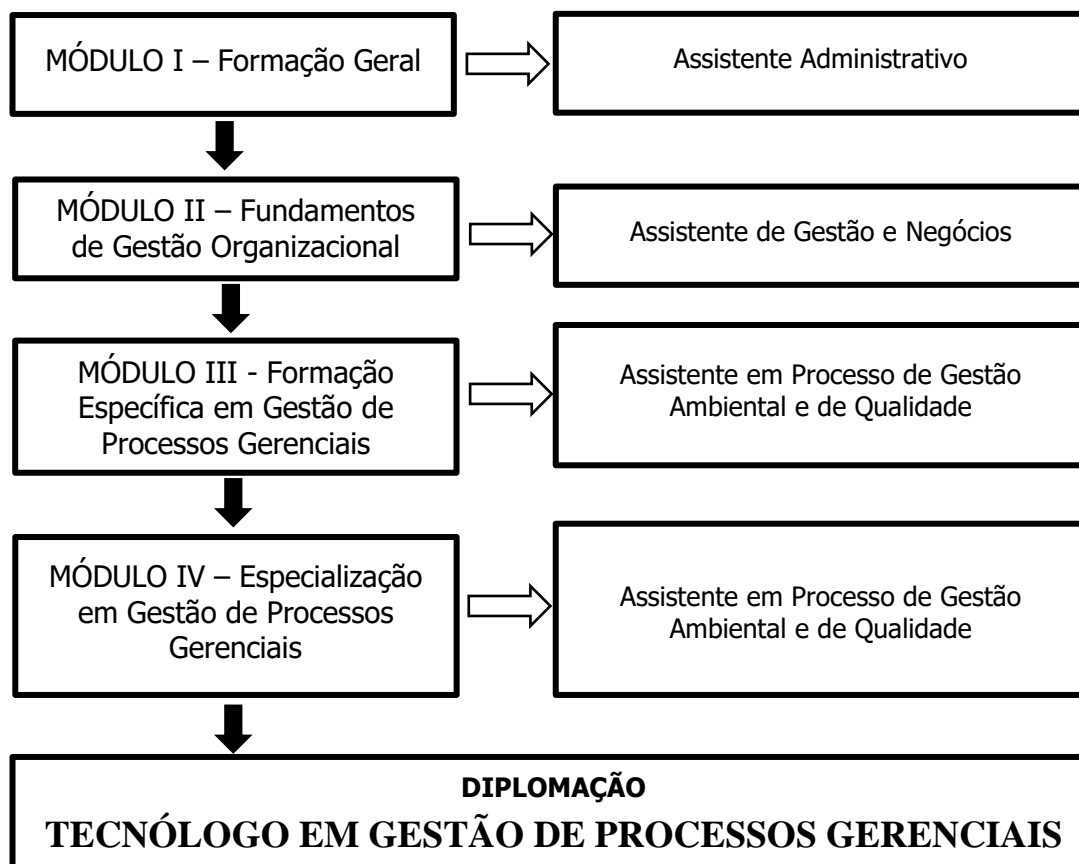
2º PERÍODO		
CÓDIGO	COMPONENTES CURRICULARES	CARGA HORÁRIA SEMESTRAL
CSPGER 008	Economia e Mercado Global	40
CSPGER 009	Modelos de Gestão Organizacional	40
CSPGER 010	Comportamento organizacional	40
CSPGER 011	Planejamento e Gestão Estratégica	80
CSPGER 012	Gestão Financeira	40
CSPGER 013	Cenários Econômicos	80
CSPGER 014	Direito trabalhista e previdenciário	80
CSPGER 015	Matemática Financeira	40
Total do Semestre:		440
Certificação Intermediária: Assistente de Gestão e Negócios		

3º PERÍODO		
CÓDIGO	COMPONENTES CURRICULARES	CARGA HORÁRIA SEMESTRAL
CSPGER 016	Gestão Ambiental	40
CSPGER 017	Empreendedorismo	40
CSPGER 018	Análise e Demonstração Financeira	40
CSPGER 019	Planejamento e Controladoria Financeira	40
CSPGER 020	Negociação	40
CSPGER 021	Administração de Recursos Humanos	40
CSPGER 022	Gestão da Qualidade	40
CSPGER 023	Custos	40
CSPGER 024	Tópicos Especiais 1	80
Total do Semestre:		400
Certificação Intermediária: Assistente em Processo de Gestão Ambiental e de Qualidade		

4º PERÍODO		
CÓDIGO	COMPONENTES CURRICULARES	CARGA HORÁRIA SEMESTRAL
CSPGER 025	Gestão de Desempenho, Treinamento e Desenvolvimento Pessoal	40
CSPGER 026	Gestão de Projetos	40
CSPGER 027	Responsabilidade Socioambiental	40
CSPGER 028	Avaliação de Desempenho de Empresas	40
CSPGER 029	Liderança e Desenvolvimento de Equipes	40
CSPGER 030	Processo Decisório	40
CSPGER 031	Gestão da Produção	40
CSPGER 032	Contabilidade Gerencial e Indicadores	40
CSPGER 033	Tópicos Especiais 2	80
Total do Semestre:		400
Certificação Intermediária: Analista de Processos Gerenciais Empresariais		

COMPONENTE CURRICULAR OPTATIVO	CARGA HORÁRIA
LIBRAS – Linguagem Brasileira de Sinais	40 Horas

PROCESSO DE FORMAÇÃO



AVALIAÇÃO

A avaliação do desempenho acadêmico é feita por disciplina, por meio de frequência e aproveitamento aluno deverá cursar com assiduidade e ser aprovado, obrigatoriamente, em todas as disciplinas do curso.

O cálculo para a definição da nota do aluno em cada disciplina será realizado considerando o peso de 40% para as avaliações de desempenho por disciplina (exercícios de auto avaliação e trabalhos) e 60% para a avaliação presencial integradora de todas as disciplinas, conforme a tabela abaixo e a fórmula para cálculo em seguida:

Distribuição da Pontuação	
Avaliações	Pontos
Avaliação de Desempenho (somatório da nota obtida pela realização das atividades <i>online</i> individual ou em grupo da disciplina)	40%
Avaliação Presencial Integradora (nota obtida na prova única abrangendo todas as disciplinas cursadas no período)	60%
Total	100%

$$[(4 \times \Sigma \text{Avaliação de Desempenho online}) + (6 \times \text{Avaliação Presencial})] / 10$$