



Programa de Estudos

GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM

# GESTÃO DE SEGUROS





# BOAS-VINDAS

## Bem-vindos (as) à ENS !

Para desenvolver competências, habilidades e estratégias essenciais para que você possa gerenciar processos na área de Seguros formatamos o curso de **GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM GESTÃO DE SEGUROS**, que é referência nacional na formação de gestores na área securitária.

Aqui iremos te mostrar todos os detalhes importantes que compõem o curso, desde as questões acadêmicas até informações práticas para que você invista de forma segura em sua matrícula.

Este curso é indicado para profissionais iniciantes, futuros líderes e profissionais que iniciam na área ou que já ocupam funções na área de Seguros, Previdência e Capitalização e queiram aperfeiçoar ou crescer em sua carreira. Propiciando uma formação profissional com sustentação técnica, postura ética reflexiva, qualificados para o exercício da área securitária, que contemplam:

- Seguradoras;
- Resseguradoras;
- Corretoras de Seguros;
- Corretoras de Resseguros;
- Agências Reguladoras;
- Federações do Mercado de Seguros;
- Fornecedores de Produtos e Serviços para o Mercado de Seguros;
- Empresas Consumidoras de Produtos de Seguro.

No curso você irá conhecer as responsabilidades de um gestor em Seguros, aprender a gerenciar equipes, desenvolver habilidades de liderança, técnicas de gestão implementadas no seu dia a dia e conhecimentos específicos que te qualificarão frente à muitos profissionais. Vamos te preparar para compreender as diversas etapas que compõem um processo técnico, comercial e de sinistro, para que seja capaz de planejar, coordenar, executar ou avaliar atividades de seguros.

Queremos te ver crescer como gestor, líder para poder investir na sua carreira ou no seu próprio negócio.





CONHEÇA MELHOR O

# CURSO E O MERCADO DE SEGUROS

A **Escola de Negócios e Seguros (ENS)** foi fundada em 1971. Nossa missão é promover uma educação transformadora, por meio de programas de excelência, que contribuam para o desenvolvimento de profissionais capacitados a atuar em diversas áreas de negócios, além de estimular e disseminar a cultura de seguros. Atuando dentro do modelo da educação continuada, oferecemos cursos técnicos e superiores (graduação, pós-graduação, MBA), nas modalidades presencial e online, para atender a crescente demanda do mercado de Seguros por profissionais qualificados e atualizados.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, a ENS atende a mais de 25 mil alunos por ano, conseguindo manter, seu alto padrão de qualidade, validado pelas notas elevadas das avaliações do Ministério da Educação, que junto ao nosso constante esforço e estudo, nos colocam na condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

No último ano, o mercado de seguros arrecadou mais de R\$ 306 bilhões, incluindo seguros, previdência aberta e capitalização. Comparando com outros países, notadamente nos grandes centros econômicos, o setor de seguros pode e deve crescer muito mais e o mesmo deve acontecer com o segmento de resseguro, impulsionado pela mudança ocorrida em 2007, quando ocorreu a flexibilização do monopólio estatal no setor e a admissão de novos concorrentes.

Com um mercado de seguros forte e com a nova realidade será cada vez maior a demanda por profissionais especializados, com conhecimento necessário para negociar e tomar decisões em um ambiente globalizado.

A proposta do Curso é justamente oferecer uma formação específica na área da Gestão de Seguros, formando profissionais com sustentação técnica, postura ética reflexiva, qualificados para o exercício da área securitária.



## O QUE VOCÊ **APRENDERÁ?**

### ★ **Desenvolver olhar de líder**

Aprenda as principais técnicas e habilidades de liderança do momento.

### ★ **Fortalecer relacionamento e network**

Crie e desenvolva redes de conexão com sua equipe e fora do ambiente profissional.

### ★ **Gerenciar equipes presenciais e remotas**

Aprenda a comandar mudanças de lideranças e transforme os objetivos e processos de sua equipe. Aprenda estratégias de gestão para modelos de trabalhos híbridos com equipes presenciais ou em home office.

### ★ **Fortalecer a comunicação em equipe**

Desenvolva uma comunicação profunda com seus colaboradores, aprenda a dar e receber feedbacks, inspire e engaje seu time.

### ★ **Gerir emoções envolvidas em sua equipe ou empresa**

Desenvolva métodos para gerir o aspecto emocional de uma equipe e do próprio líder.

### ★ **Guiar e formar equipes**

Entenda os processos para a transição de colaboradores para uma posição de gestor.

### ★ **Liderar em períodos de mudanças**

Aprenda a comandar mudanças de lideranças e transforme os objetivos e processos de sua equipe.

### ★ **Fortalecer a cultura organizacional**

Entenda a importância de liderar equipes alinhadas com o jeito de ser da sua empresa, que cultive os valores e a abertura para equidade, diversidade e inclusão.



## CERTIFICADOS **PARCIAIS**

Você sabia que na ENS, a cada semestre, você recebe um certificado intermediário que pode já ser atualizado em seu currículo te qualificando profissionalmente para atuar como:

- » **Assistente técnico de Seguros** (Primeiro Período – Fundamentos básicos em Gestão de Seguros);
- » **Assistente de Seguros – Pessoas, Saúde suplementar e Previdência** (Segundo Período – Formação de Pessoas em saúde Suplementar e Previdência);
- » **Assistente de Seguros – Riscos e Ramos Elementares** (Terceiro Período – Formação em Seguros de Ramos Elementares e Riscos)
- » **Analista de Seguros** (Quarto Período – Formação em Estratégia e Gestão de Sistemas de Seguros).



# CONHEÇA A MATRIZ CURRICULAR POR PERÍODO DO CURSO

1

## PRIMEIRO PERÍODO

### FUNDAMENTOS BÁSICOS EM GESTÃO DE SEGUROS

 COMPONENTES CURRICULARES	 CARGA HORÁRIA SEMESTRAL
Comunicação empresarial	80
Políticas de RH	80
Filosofia, Ética e Responsabilidade Social	80
Teoria Geral de Seguros	80
Modelos de gestão organizacional	80
Extensão Universitária I	40
<b>TOTAL</b>	<b>440</b>
<b>CERTIFICAÇÃO: ASSISTENTE TÉCNICO DE SEGUROS</b>	



# CONHEÇA A MATRIZ CURRICULAR POR PERÍODO DO CURSO

2

## SEGUNDO PERÍODO

### FORMAÇÃO DE PESSOAS EM SAÚDE SUPLEMENTAR E PREVIDÊNCIA

 COMPONENTES CURRICULARES	 CARGA HORÁRIA SEMESTRAL
Matemática Aplicada	40
Modelos de Previdência Complementar	40
Gestão Estratégica de Seguros	80
Direito Aplicado ao Seguro	40
Seguro de Pessoas, de Saúde e Planos de Saúde	80
Contabilidade Básica	80
Extensão Universitária II	40
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>
<b>CERTIFICAÇÃO: ASSISTENTE DE SEGUROS - PESSOAS, SAÚDE SUPLEMENTAR E PREVIDÊNCIA</b>	



# CONHEÇA A MATRIZ CURRICULAR POR PERÍODO DO CURSO

3

## TERCEIRO PERÍODO

### FORMAÇÃO EM SEGUROS DE RAMOS ELEMENTARES E RISCOS

 COMPONENTES CURRICULARES	 CARGA HORÁRIA SEMESTRAL
Gestão de Riscos	80
Matemática atuarial	80
Pulverização de Riscos (Cosseguro, Resseguro e Retrocessão)	40
Seguros de Automóveis, Transportes, Cascos Marítimos e Aeronáuticos	80
Seguros de Riscos Patrimoniais - RN, RO e Ramos Diversos	80
Seguros de Riscos de Engenharia, Garantia, Crédito e Fiança Locatícia	40
Seguros de Responsabilidade Civil	40
Extensão Universitária III	40
<b>TOTAL</b>	<b>480</b>
<b>CERTIFICAÇÃO: ASSISTENTE DE SEGUROS - PESSOAS, SAÚDE SUPLEMENTAR E PREVIDÊNCIA</b>	







# CONHEÇA A MATRIZ CURRICULAR POR PERÍODO DO CURSO

4

## QUARTO PERÍODO

### FORMAÇÃO EM ESTRATÉGIA E GESTÃO DE SISTEMAS DE SEGUROS

 COMPONENTES CURRICULARES	 CARGA HORÁRIA SEMESTRAL
Gestão de Projetos	80
Gestão Comercial de Seguros	80
Tomada de Decisão em Seguros	40
Matemática Financeira	40
Estatística	80
Perícia e Regulação de Sinistros	80
Extensão Universitária IV	40
<b>TOTAL</b>	<b>440</b>
<b>CERTIFICAÇÃO: ANALISTA DE SEGUROS</b>	





## COMO VAI

# FUNCIONAR O CURSO

No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) você encontrará materiais em PDF, videoaulas de fácil entendimento, acesso a bibliotecas digitais, apostila digital, exercícios de autoavaliação (questionários de múltipla escolha) e trabalhos dissertativos, participará de encontros mensais ao vivo com os professores, poderá se organizar para estudar e realizar as atividades avaliativas quando lhe for mais conveniente. Também temos disponível um canal específico para falar com a coordenação do curso e com os professores você poderá tirar dúvidas no fórum sempre que for preciso, em tempo hábil você será respondido por nossos especialistas.

Sua rotina de estudos online será definida por você, mas recomendamos que tenha regularidade semanal, inclusive você terá acesso a um cronograma personalizado em que te informamos as datas de cada atividade e provas, para que possa se organizar previamente e proteger o seu momento de estudos.



## ENCONTROS AO VIVO

# COM OS PROFESSORES TUTORES

O período letivo é aberto com a realização da Aula Magna em que te apresentaremos toda a sua jornada como aluno no Curso Tecnológico em Gestão de Seguros. Também liberaremos para você o acesso às disciplinas no AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem em que terá acesso a todos os conteúdos em vídeo, texto e atividades.

Os **Encontros ao Vivo online são agendados ordinariamente nos horários entre 18h50 e 20h50** (ou extraordinariamente em outro horário, se necessário e informado previamente) e ficarão gravados no AVA para acesso pelos alunos em qualquer momento durante o período letivo.



## EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

Conforme determinação do MEC é **obrigatória a realização das Atividades de Extensão Universitária** previstas na Matriz curricular. A extensão universitária é a ligação entre universidade e a sociedade, é quando o aluno é protagonista, ou seja, você transformará o seu conhecimento teórico em conhecimento prático, junto ao seu grupo, atuando no desenvolvimento de soluções para problemas da comunidade.



## AVALIAÇÃO DAS

# DISCIPLINAS ONLINE

A avaliação de cada disciplina é somatória, isso significa que cada atividade tem um peso na sua nota final (10,0). A avaliação é composta pela soma da avaliação online e a prova integradora. Caso não consiga a média suficiente para aprovação (6,0) você poderá realizar o Exame que apresentamos mais detalhes a seguir.

A avaliação online é composta pelas atividades avaliadas: questionários de múltipla escolha e trabalhos dissertativos. O valor máximo da avaliação online é 4,0 (quatro).

### → Prova integradora

A prova integradora é aplicada por meio de questões que avaliarão se os conhecimentos gerais foram aprendidos por você. O valor máximo da prova integradora 6,0 (seis). Você tem a opção de fazer a prova integradora em dois formatos: presencial e a distância em que no caso de optar por realizar ambas será aproveitada a maior nota.

### → Nota final da disciplina

Em resumo, para ter aprovação na sua disciplina você deve somar a nota final da avaliação online com a nota final da prova integradora, a nota mínima para aprovação é a nota 6,0 (seis). Caso você tire nota menor do que 6,0 e maior do que 3,0, você tem direito a realizar a prova de Exame Final. Caso sua nota seja menor do que 3,0, você será reprovado na disciplina devendo refazê-la e arcar com os custos de dependência.

Para ser aprovado em cada uma das disciplinas do seu curso, o aluno deverá acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), obrigatoriamente, em todas as disciplinas que estiver matriculado no curso e obter no mínimo a nota 6 por disciplina.

## → Exame final

A prova do Exame **final** é uma última oportunidade para recuperar sua nota de aprovação. Você está elegível ao Exame Final se tiver tirado nota entre 3,0 e 6,0. Será aprovado na disciplina caso você, nesta prova, conquiste nota 5,0 ou acima.

### FIQUE ATENTO!

Não há segunda chamada de nenhuma prova, nem a extensão de prazo para a realização das Atividades programadas. O aluno deverá se programar para realizar as provas e atividades nos dias e horários previstos.

Se o aluno, por qualquer motivo, ressalvado os previstos no Manual do Aluno e devidamente comprovados, deixar de realizar uma ou mais das Atividades e Provas citadas, ficará com a nota 0 (zero), nas tarefas não realizadas.



### PARA SABER MAIS SOBRE

Nosso time comercial está disponível para esclarecer quaisquer dúvidas. Estamos ansiosos para receber você na Escola de Negócios e Seguros!