



TECNÓLOGO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS  
EAD – 2022.2



Prezado (a) Sr. (a.),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa da **Graduação Tecnológica em Gestão de Recursos Humanos** da Escola de Negócios e Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização, horário, local e procedimentos para efetivação de sua matrícula. O valor do investimento encontra-se em um anexo específico.

Na oportunidade, gostaríamos de ressaltar que o processo seletivo para o curso de Graduação Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos Online da Escola compreende no agendamento do vestibular, através do site da Escola, nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias ao andamento do processo. Outras formas de ingresso, são a nota do ENEM, transferência externa e portadores de diplomas.

Atenciosamente,

DIRETORIA DE ENSINO SUPERIOR

[WWW.PROFISSAOSEGURA.COM.BR](http://WWW.PROFISSAOSEGURA.COM.BR)



## APRESENTAÇÃO DO CURSO

### A ESCOLA DE NEGÓCIOS E SEGUROS

Fundada em 1971, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) tem a missão de promover uma educação transformadora, por meio de programas de excelência, que contribuam para o desenvolvimento de profissionais capacitados a atuar em diversas áreas de negócios, além de estimular e disseminar a cultura de seguros. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação – MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 25 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e online. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

### JUSTIFICATIVA

A justificativa da oferta deste curso pela Escola Superior Nacional de Seguros é suprir a grande lacuna existente de **falta de profissional qualificado** capaz de atuar na área de **Gestão de Recursos Humanos** principalmente nos tempos de pandemia e pós-pandemia.

Cumprindo a sua missão, a **Escola Superior Nacional de Seguros**, dada à relevância social e à necessidade de preparação de novos profissionais e aprimoramento dos atuais, pretende formar profissionais com pleno domínio dos conceitos existentes na área de **Gestão de Recursos Humanos**, introduzindo novas tecnologias e ferramentas administrativas, de forma multidisciplinar e integradora, instigando-os à pesquisa e aplicação à

prática, visando a sua capacitação para desenvolver as atividades profissionais, atendendo à demanda do mercado.

A proposta do curso é oferecer uma formação específica na área de Recursos Humanos atendendo à necessidade crescente de formar profissionais com as competências, habilidades e atitudes exigidas pela profissão para, de forma eficaz, assumir as funções de Gestão de RH.

Segundo pesquisa, **o RH está passando por um processo de transformação muito grande.** Primeiro porque, durante a crise, as empresas estão tendo que substituir profissionais com menor preparo para a função; e segundo que está havendo uma substituição por profissionais mais jovens e mais qualificados, por conta da automação do RH. O setor está sendo automatizado e com isso, **se tem uma presença maior do público que domina as ferramentas e tecnologias que estão presentes nesse setor.**

Como toda área, o departamento de RH passa por inovações. Destaca-se que hoje esse profissional sai de um cenário de trabalho extremamente manual e operacional e começa a contar com o uso de inteligência artificial e recursos que deixam o RH mais estratégico. A grande mudança é a inovação com a entrada de tecnologias que permitem que esse profissional faça uma gestão mais efetiva e objetiva a um baixo custo.

Segundo consultoria especializada, do ponto de vista do RH, a maior preocupação é a captação de talentos. O País tem um alto contingente de desempregados, mas, poucos estão preparados para as vagas que surgem e **o maior problema é a falta de preparação básica.**

A cada momento as atividades ganham maior grau de complexidade, com uma gama enorme de informações e mecanismos para subsidiar a tomada de decisões que dependem da qualidade destas informações obtidas e da forma de interpretá-las, exigindo alto grau de preparação do profissional para a Gestão de RH.

Cabe ao profissional da área de Gestão de RH realizar o diagnóstico, a prevenção e a criação de cenários econômicos e estratégicos para a sua organização, considerando as tendências mundiais e nacionais, cabendo, portanto, também a ele, identificar o comportamento dos colaboradores da sua organização, seus valores, seus relacionamentos, suas preferências, assim como as crenças e valores da organização e desenvolver programas de relacionamento com os clientes internos e demais stakeholders.

Também nesse contexto encontra-se a justificativa da ESNS para a oferta deste curso, que tem por objetivo desenvolver profissionais qualificados, através do desenvolvimento de um conjunto de competências, habilidades e conhecimentos, utilizando eixos de formação geral, de formação em gestão, de formação específica na Gestão de RH e de especialização, de forma a desenvolver no profissional o espírito empreendedor e de liderança, indispensáveis à organização moderna sustentável.

Este conjunto de competências amplia-se para as competências intelectuais, exigindo ainda mais competências organizacionais ou metodológicas, competências de comunicação, competências sociais, competências comportamentais e competências políticas, em face das constantes mudanças do mundo contemporâneo e, em especial, do Estado do Rio de Janeiro, onde está localizada a ESNS, justificando-se, portanto, a oferta do curso que visa disponibilizar para a população este curso focado no desenvolvimento das competências e habilidades

inerentes ao desempenho das atividades desta área de atuação, em consonância com os frequentes avanços proporcionados pela tecnologia.

## **OBJETIVOS GERAIS**

Este curso tem por objetivo geral formar profissionais gestores e agentes de mudanças e desenvolvimento, que observem os valores éticos e a responsabilidade social, com os conhecimentos atualizados necessários, em especial, nas inovações tecnológicas, para a sua qualificação para atuação no mercado da Gestão de RH, com interesse no auto aperfeiçoamento contínuo, curiosidade e capacidade para estudos extracurriculares individuais ou em grupo, espírito investigativo, criatividade e iniciativa na busca de soluções para questões individuais e coletivas.

Pretende-se formar profissionais com pleno domínio dos conceitos existentes na área de Recursos Humanos, possibilitando-o planejar, organizar, liderar e controlar as atividades da Gestão de RH, utilizando as ferramentas necessárias para o pleno desenvolvimento da função, tais como: Políticas de RH, Direito Trabalhista e Previdenciário, Planejamento e Gestão Estratégica, Gestão de Talentos, Gestão de Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal, etc.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos dedica-se à formação de quadros de profissionais qualificados para a atuação nos diversos setores da área de RH de qualquer empresa e de qualquer segmento.

## **PÚBLICO-ALVO**

Profissionais em busca de resultados e capacitação de uma formação específica na área da Gestão de Recursos Humanos nos seguintes segmentos:

- Empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assessoramento técnico e consultoria;
- Empresas em geral (indústria, comércio e serviços)
- Órgãos públicos.
- Institutos e Centros de Pesquisa.
- Instituições de Ensino, mediante formação requerida pela legislação vigente.

## **ESTRUTURA CURRICULAR**

A organização curricular contempla conteúdos que revelam inter-relações com a realidade nacional e internacional, segundo uma perspectiva histórica e contextualizada de sua aplicabilidade no âmbito das organizações e do meio através da utilização de tecnologias inovadoras.

**A PUC, em parceria com a ENS**, ministrará no 2º e 3º períodos, em Tópicos Especiais I e II da Matriz curricular do curso, as disciplinas **“ATITUDE EMPREENDEDORA”** e **“PLANEJAMENTO DE NOVOS EMPREENDIMENTOS”**, para os alunos com maiores coeficientes de rendimento (CR), no último período que tiverem cursado.

A ENS informará ao término de cada período qual o valor do CR mínimo que os alunos deverão ter obtido para serem agraciados com as aulas das citadas disciplinas.

**O material didático será disponibilizado para os alunos exclusivamente no AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem.**

### Matriz Curricular por período do Curso

#### PRIMEIRO PERÍODO

Disciplinas	Carga Horária
<b>Comunicação Empresarial</b>	80
<b>Políticas de RH</b>	40
<b>Fundamentos do Direito Público e Privado</b>	40
<b>Direito Empresarial</b>	40
<b>Teoria Geral de Seguros</b>	40
<b>Introdução à Informática</b>	40
<b>Modelos de Gestão Organizacional</b>	40
<b>Filosofia, Ética e Responsabilidade Social</b>	40
<b>Contabilidade Básica</b>	80
Total do Semestre	<b>440</b>
Certificação Intermediária: Assistente Administrativo	

#### SEGUNDO PERÍODO

Disciplinas	Carga Horária
<b>Economia e Mercado Global</b>	40
<b>TÓPICOS ESPECIAIS I (Maiores CR - disciplina: Atitude Empreendedora - PUC)</b>	60
<b>Comportamento Organizacional</b>	40
<b>Planejamento e Gestão Estratégica</b>	40
<b>Direito Trabalhista e Previdenciário</b>	80
<b>Gestão Financeira</b>	40
<b>Cenários Econômicos</b>	80
<b>Matemática Financeira</b>	40
Total do Semestre:	<b>420</b>
Certificação Intermediária: Assistente de Gestão e Negócios	

### TERCEIRO PERÍODO

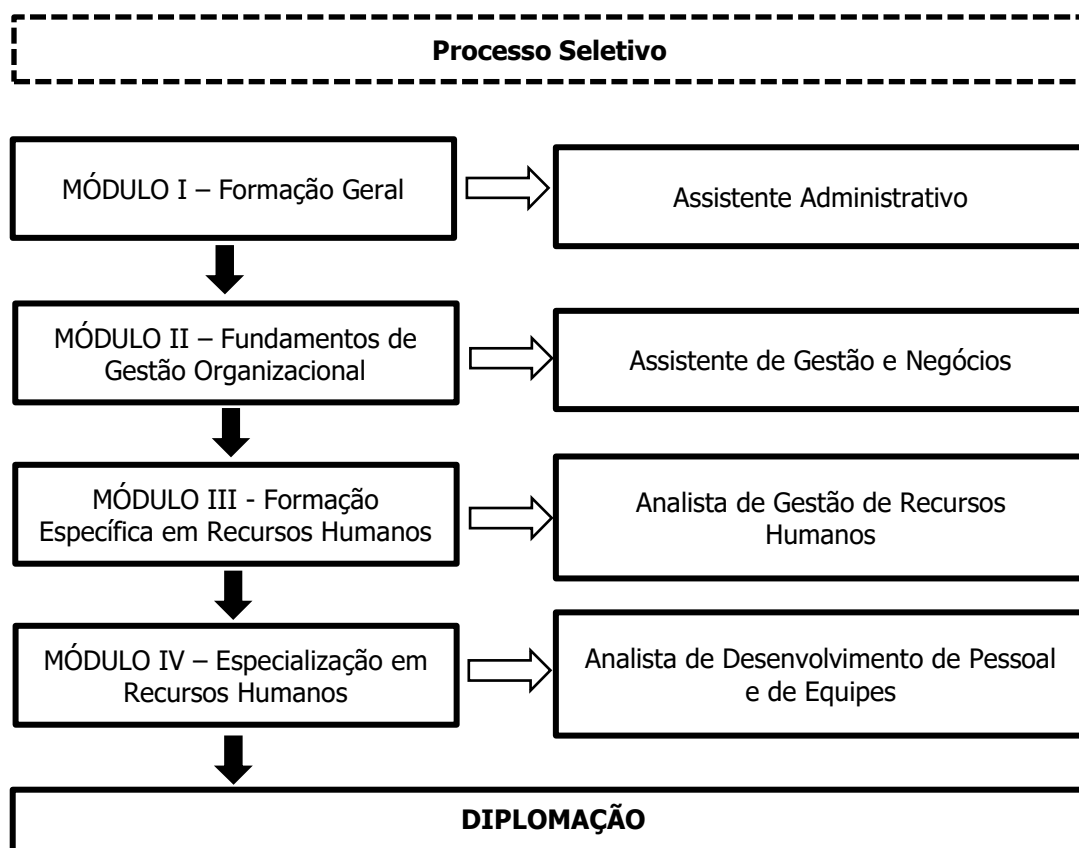
Disciplinas	Carga Horária
<b>Empreendedorismo</b>	40
<b>Gestão de Talentos</b>	40
<b>Recrutamento, Seleção e Socialização</b>	80
<b>Administração de Recursos Humanos</b>	40
<b>Negociação</b>	40
<b>Gestão da Inovação</b>	40
<b>Sistemas de Informações Gerenciais em RH</b>	40
<b>TÓPICOS ESPECIAIS I (Maiores CR - disciplina: Planejamento de Novos Empreendimentos - PUC)</b>	60
Total do Semestre:	380
Certificação Intermediária: Analista de Gestão de Recursos Humanos	

### QUARTO PERÍODO

Disciplinas	Carga Horária
<b>Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional</b>	40
<b>Gestão de Desempenho, Treinamento e</b>	80
<b>Divisão e Modelagem de Cargos</b>	40
<b>Desenvolvimento Pessoal e Empregabilidade</b>	40
<b>Liderança e Desenvolvimento de Equipes</b>	80
<b>Processo Decisório</b>	40
<b>Tópicos Especiais em Seguros</b>	40
Total do Semestre:	360
Certificação Intermediária: Analista de Desenvolvimento de Pessoal e de Equipes	

COMPONENTE CURRICULAR OPTATIVO	CARGA HORÁRIA
LIBRAS – Linguagem Brasileira de Sinais	<b>40 Horas</b>

## PROCESSO DE FORMAÇÃO



## AVALIAÇÃO

Para ser aprovado, o aluno deverá acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), obrigatoriamente, em todas as disciplinas que estiver matriculado no curso e obter no mínimo a nota 6 por disciplina.

Em cada disciplina, o aluno terá que realizar as atividades propostas no AVA, durante o semestre (exercícios de autoavaliação trabalhos) que irão compor parte da avaliação final.

**Ao término do semestre, o aluno realizará uma prova integradora on line e uma prova integradora presencial, com questões de todas as disciplinas estudadas.**

O cálculo para a definição da nota do aluno em cada disciplina será realizado considerando o peso de 40% para as avaliações de desempenho (formativa) por disciplina, e 60% para o somatório das avaliações integradoras, composta de uma prova on line (integradora I) e de uma avaliação presencial (integradora II) de todas as disciplinas.

Distribuição da Pontuação	
Avaliações	Pontos
Avaliação de Desempenho ( <b>somatório da nota obtida pela realização das atividades <i>online</i> individual ou em grupo da disciplina</b> )	40%



Somatório das avaliações integradoras, composta de <b>uma prova on line (integradora I) e de uma avaliação presencial (integradora II) de todas as disciplinas</b>	60%
Total	100%

$$[(4 \times \Sigma \text{Avaliação de Desempenho online}) + (6 \times \text{Avaliação Presencial})] / 10$$

O aluno que não obtiver a nota mínima 6 para aprovação, mas, tiver alcançado entre 3 e 6 (exclusive), **poderá realizar o Exame Final presencial, onde deverá obter a nota mínima 5 para ser aprovado.**