



TECNÓLOGO EM PROCESSOS GERENCIAIS  
EAD – 2022.2





Prezado (a) Sr. (a.),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa da **Graduação Tecnológica em Processos Gerenciais** da Escola de Negócios e Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização, horário, local e procedimentos para efetivação de sua matrícula. O valor do investimento encontra-se em um anexo específico.

Na oportunidade, gostaríamos de ressaltar que o processo seletivo para o curso de Graduação Tecnólogo em Processos Gerenciais Online da Escola compreende no agendamento do vestibular, através do site da Escola, nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias ao andamento do processo. Outras formas de ingresso, são a nota do ENEM, transferência externa e portadores de diplomas.

Atenciosamente,

DIRETORIA DE ENSINO SUPERIOR

[WWW.PROFISSAOSEGURA.COM.BR](http://WWW.PROFISSAOSEGURA.COM.BR)



## APRESENTAÇÃO DO CURSO

### A ESCOLA DE NEGÓCIOS E SEGUROS

Fundada em 1971, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) tem a missão de promover uma educação transformadora, por meio de programas de excelência, que contribuam para o desenvolvimento de profissionais capacitados a atuar em diversas áreas de negócios, além de estimular e disseminar a cultura de seguros. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação – MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 25 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e online. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

### JUSTIFICATIVA

A justificativa da oferta deste curso pela Escola Superior Nacional de Seguros é suprir a grande lacuna existente de **falta de profissional qualificado** capaz de atuar na área de **Processos Gerenciais** principalmente nos tempos de pandemia e pós-pandemia.

Cumprindo a sua missão, a **Escola Superior Nacional de Seguros**, dada à relevância social e à necessidade de preparação de novos profissionais e aprimoramento dos atuais, pretende formar profissionais com pleno

domínio dos conceitos existentes na área de **Processos Gerenciais**, introduzindo novas tecnologias e ferramentas administrativas, de forma multidisciplinar e integradora, instigando-os à pesquisa e aplicação à prática, visando a sua capacitação para desenvolver as atividades profissionais, atendendo à demanda do mercado.

A proposta do curso é oferecer uma formação específica na área de Processos Gerenciais atendendo à necessidade crescente de formar profissionais com as competências, habilidades e atitudes exigidas pela profissão para, de forma eficaz, assumir as funções de Gestor de Processos Gerenciais em qualquer Empresa de qualquer segmento.

Segundo o artigo '**O mercado de trabalho e a atual demanda por profissionais da área de Processos Gerenciais**<sup>1</sup>', "a profissão é, relativamente, nova no Brasil, reconhecida a partir do ano de 2009 pelo Conselho Federal de Administração (CFA). Desde **então, vem sendo alvo de grande procura para estudantes e profissionais de diversas áreas. O mercado de trabalho é amplo e oferece oportunidades em pequenas, médias ou grandes empresas, dos setores público e privado.**

**O curso é também muito procurado e apresenta boas oportunidades para concursos públicos, com vagas para as áreas de Administração e Gestão de Empresas.**

Os profissionais egressos do Curso Tecnológico em Processos Gerenciais **estarão aptos a analisar e diagnosticar problemas gerenciais, prestar consultoria na área de gestão, montar e gerenciar equipes de trabalho, elaborar e executar planos de negócios, além de adquirir experiências em empreendedorismo e atuar em quatro grandes áreas, sendo elas indústria, comércio, construção civil e serviços.**

Este conjunto de competências amplia-se para as competências intelectuais, exigindo ainda mais competências organizacionais ou metodológicas, competências de comunicação, competências sociais, competências comportamentais e competências políticas, em face das constantes mudanças do mundo contemporâneo e, em especial, do Estado do Rio de Janeiro, onde está localizada a ESNS, justificando-se, portanto, a oferta do curso que visa disponibilizar para a população este curso focado no desenvolvimento das competências e habilidades inerentes ao desempenho das atividades desta área de atuação, em consonância com os frequentes avanços proporcionados pela tecnologia.

O tecnólogo em processos gerenciais consegue atuar em uma forma horizontal, em RH, logística e outras área, mas não de forma específica, pois ele estará ali para organizar os processos de cada uma das áreas da Empresa onde estiver atuando.

**A procura por esse tipo de profissional ocorre há mais de duas décadas e a tendência é crescer, já que toca no ponto crítico das empresas: a redução de custos e a organização dos processos.**

---

<sup>1</sup> <https://unichristus.edu.br/noticias/mercado-trabalho-atual-demanda-profissionais-processos-gerenciais/>

À medida que se reconhece, se identifica, se rearranja, e se faz o mapeamento desses processos, o gestor de processos reduz o custo da empresa e percebe quais são os pontos críticos de custo e, então, a empresa consegue reduzir.

Outro destaque na função do Gestor de Processos Gerenciais é que também se otimizam os serviços prestados para o cliente, retirando as atividades que não agregam valor.

Por conta dessas vantagens, **a gestão de processos acaba por ser importante e foco de muita procura no mercado de trabalho.**

## **OBJETIVOS GERAIS**

Este curso tem por objetivo geral formar profissionais gestores e agentes de mudanças e desenvolvimento, que observem os valores éticos e a responsabilidade social, com os conhecimentos atualizados necessários, em especial, nas inovações tecnológicas, para a sua qualificação para atuação no mercado de Processos Gerenciais, com interesse no auto aperfeiçoamento contínuo, curiosidade e capacidade para estudos extracurriculares individuais ou em grupo, espírito investigativo, criatividade e iniciativa na busca de soluções para questões individuais e coletivas.

Pretende-se formar profissionais com pleno domínio dos conceitos existentes na área de Processos Gerenciais, possibilitando-o planejar, organizar, liderar e controlar as atividades da Gestão de Processos Gerenciais, utilizando as ferramentas necessárias para o pleno desenvolvimento da função, tais como: **Modelos de Gestão Organizacional; Planejamento e Gestão Estratégica; Gestão Financeira; Cenários Econômicos; Gestão Ambiental; Empreendedorismo; Gestão da Qualidade; Gestão de Desempenho, Treinamento e Desenvolvimento Pessoal; Gestão de Projetos; etc.**

## **PÚBLICO-ALVO**

Profissionais em busca de resultados e capacitação de uma formação específica na área de Processos Gerenciais nos seguintes segmentos:

- Empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assessoramento técnico e consultoria;
- Empresas em geral (indústria, comércio e serviços)
- Órgãos públicos.
- Institutos e Centros de Pesquisa.
- Instituições de Ensino, mediante formação requerida pela legislação vigente.

## **ESTRUTURA CURRICULAR**

A organização curricular contempla conteúdos que revelam inter-relações com a realidade nacional e internacional, segundo uma perspectiva histórica e contextualizada de sua aplicabilidade no âmbito das organizações e do meio através da utilização de tecnologias inovadoras.

A PUC, em parceria com a ENS, ministrará no 2º e 3º períodos, em Tópicos Especiais I e II da Matriz curricular do curso, as disciplinas **“ATITUDE EMPREENDEDORA” e “PLANEJAMENTO DE NOVOS EMPREENDIMENTOS”**, para os alunos com maiores coeficientes de rendimento (CR), no último período que tiverem cursado.

A ENS informará ao término de cada período qual o valor do CR mínimo que os alunos deverão ter obtido para serem agraciados com as aulas das citadas disciplinas.

**O material didático será disponibilizado para os alunos exclusivamente no AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem.**

### Matriz Curricular por período do Curso.

#### PRIMEIRO PERÍODO

Disciplinas	Carga Horária
<b>Comunicação Empresarial</b>	80
<b>Políticas de RH</b>	40
<b>Fundamentos do Direito Público e Privado</b>	40
<b>Direito Empresarial</b>	40
<b>Teoria Geral de Seguros</b>	40
<b>Introdução à Informática</b>	40
<b>Modelos de Gestão Organizacional</b>	40
<b>Filosofia, Ética e Responsabilidade Social</b>	40
<b>Contabilidade Básica</b>	80
Total do Semestre	<b>440</b>
Certificação Intermediária: Assistente Administrativo	

#### SEGUNDO PERÍODO

Disciplinas	Carga Horária
<b>Economia e Mercado Global</b>	40
<b>TÓPICOS ESPECIAIS I (Maiores CR - disciplina: Atitude Empreendedora - PUC)</b>	60
<b>Comportamento Organizacional</b>	40
<b>Planejamento e Gestão Estratégica</b>	40
<b>Direito Trabalhista e Previdenciário</b>	80
<b>Gestão Financeira</b>	40

<b>Cenários Econômicos</b>	80
<b>Matemática Financeira</b>	40
Total do Semestre:	<b>420</b>
Certificação Intermediária: Assistente de Gestão e Negócios	

### TERCEIRO PERÍODO

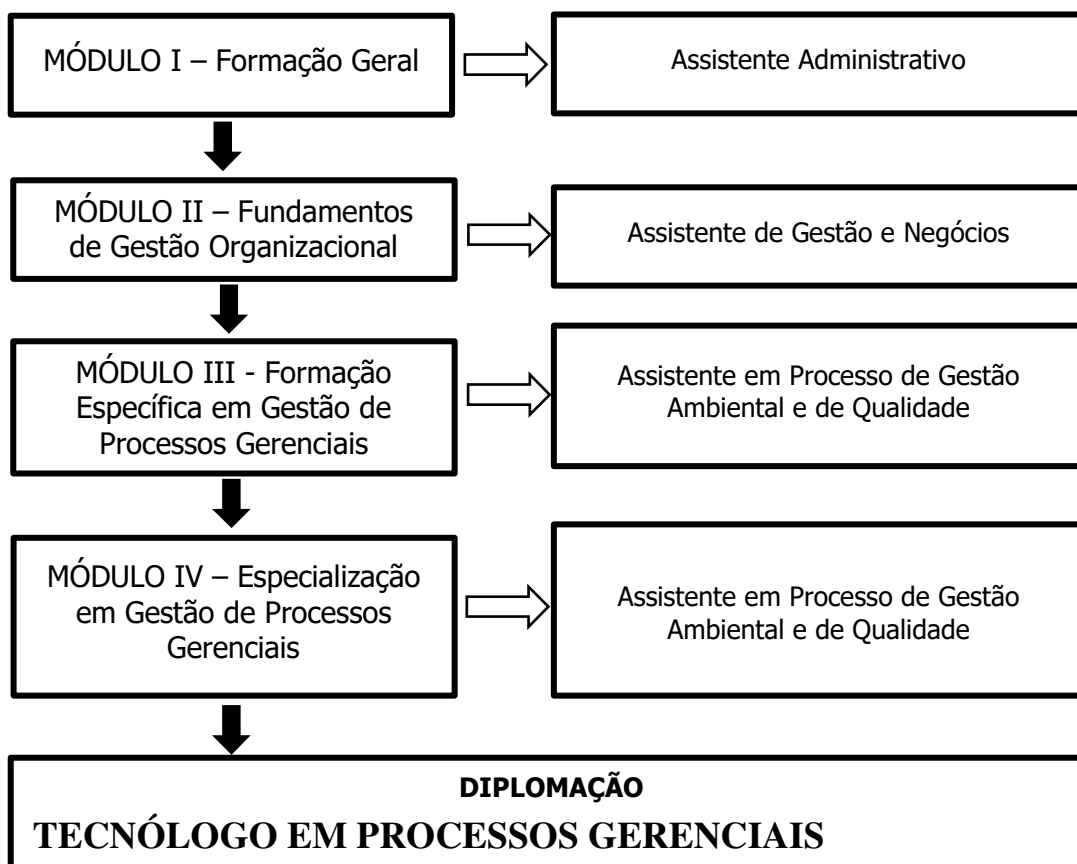
Disciplinas	Carga Horária
<b>Gestão Ambiental</b>	40
<b>Empreendedorismo</b>	40
<b>Análise e Demonstração Financeira</b>	40
<b>Planejamento e Controladoria Financeira</b>	40
<b>Negociação</b>	40
<b>Administração de Recursos Humanos</b>	40
<b>Gestão da Qualidade</b>	40
<b>Custos</b>	40
<b>TÓPICOS ESPECIAIS I (Maiores CR - disciplina: Planejamento de Novos Empreendimentos - PUC)</b>	60
Total do Semestre:	380
Certificação Intermediária: Assistente em Processo de Gestão Ambiental e de Qualidade	

### QUARTO PERÍODO

Disciplinas	Carga Horária
<b>Gestão de Desempenho, Treinamento e</b>	40
<b>Gestão de Projetos</b>	40
<b>Responsabilidade Socioambiental</b>	40
<b>Avaliação de Desempenho de Empresas</b>	40
<b>Liderança e Desenvolvimento de Equipes</b>	40
<b>Processo Decisório</b>	40
<b>Gestão da Produção</b>	40
<b>Contabilidade Gerencial e Indicadores</b>	40
<b>Tópicos Especiais em Seguros</b>	40
Total do Semestre:	360
Certificação Intermediária: Analista de Processos Gerenciais Empresariais	

COMPONENTE CURRICULAR OPTATIVO	CARGA HORÁRIA
LIBRAS – Linguagem Brasileira de Sinais	<b>40 Horas</b>

## PROCESSO DE FORMAÇÃO



## AVALIAÇÃO

Para ser aprovado, o aluno deverá acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), obrigatoriamente, em todas as disciplinas que estiver matriculado no curso e obter no mínimo a nota 6 por disciplina.

Em cada disciplina, o aluno terá que realizar as atividades propostas no AVA, durante o semestre (exercícios de autoavaliação trabalhos) que irão compor parte da avaliação final.

**Ao término do semestre, o aluno realizará uma prova integradora on line e uma prova integradora presencial, com questões de todas as disciplinas estudadas.**

O cálculo para a definição da nota do aluno em cada disciplina será realizado considerando o peso de 40% para as avaliações de desempenho (formativa) por disciplina, e 60% para o somatório das avaliações integradoras, composta de uma prova on line (integradora I) e de uma avaliação presencial (integradora II) de todas as disciplinas.



<b>Distribuição da Pontuação</b>	
<b>Avaliações</b>	<b>Pontos</b>
Avaliação de Desempenho ( <b>somatório da nota obtida pela realização das atividades <i>online</i> individual ou em grupo da disciplina</b> )	40%
Somatório das avaliações integradoras, composta de <b>uma prova on line (integradora I) e de uma avaliação presencial (integradora II) de todas as disciplinas</b>	60%
Total	100%

$$[(4 \times \Sigma \text{Avaliação de Desempenho online}) + (6 \times \text{Avaliação Presencial})] / 10$$

O aluno que não obtiver a nota mínima 6 para aprovação, mas, tiver alcançado entre 3 e 6 (exclusive), **poderá realizar o Exame Final presencial, onde deverá obter a nota mínima 5 para ser aprovado.**